

Pressemitteilung

26pm447

21. September 2026

Pressestelle

Landratsamt Böblingen

Ihr Ansprechpartner

Benjamin Lutsch

Telefon 07031 663-1619

E-Mail b.lutsch@lrabb.de

Digitaler Assistent im Kundenservice des Abfallwirtschaftsbetriebs Böblingen

Chatbot „Monti“ beantwortet Fragen rund um die Abfallentsorgung

„Wann ist meine nächste Biomüll-Leerung?“ – „In welche Tonne gehört ein Eierkarton?“ – solche und ähnliche Fragen beantwortet seit einigen Wochen der Chatbot „Monti“ des Abfallwirtschaftsbetriebs Böblingen (AWB). Der KI-gestützte Assistent erweitert damit das digitale Beratungsangebot: Kunden können nun zusätzlich zur Website www.awb-bb.de, schnell und komfortabel auf Informationen zur Abfallentsorgung und zu vielen weiteren Dienstleistungen rund um die Uhr zugreifen.

„Mit dem neuen Chatbot ‚Monti‘ schaffen wir einen zusätzlichen Assistenten, der den Zugang zu unseren Informationen mithilfe künstlicher Intelligenz deutlich erleichtert. Er bietet die gewünschten Antworten unkompliziert und direkt auf eine gestellte Frage hin an“, sagt Martin Wuttke, Erster Werkleiter des Abfallwirtschaftsbetriebs. Der Chatbot greift zunächst auf die Inhalte der AWB-Website zu, um die eingehenden Fragen zu beantworten.

Mit dem digitalen Assistenten setzt der AWB Böblingen auf eine moderne und nutzerfreundliche Form der Kommunikation. „Monti“ ist für alle möglichen Fragen als direkter Ansprechpartner 24/7 über die Abfall-App und die Website des AWB erreichbar. Das Chatten mit dem Bot ergänzt somit das Informations- und Beratungsangebot des AWB mit einfacher, flexibler Bedienung und schneller Hilfe. Bei schwierigeren und komplexeren Anfragen kann er die persönliche Abfallberatung jedoch nicht zu hundert Prozent ersetzen. Weiß Monti einmal nicht weiter, verweist er auf die Website des AWB oder den Kundenservice.

Learning by doing: Chatbot Monti lernt über die gestellten Fragen und das gegebene Feedback ständig dazu. Seine Antworten werden – nicht nur durch KI, sondern auch durch Administration von Mitarbeitern – dadurch laufend verfeinert und qualitativ besser.

Das neue digitale Angebot steht auf der Website awb-bb.de und in der Abfall-App zur Verfügung.